

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

School of Information Systems

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Ganjil 2011/2012

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI

JASA PENGIRIMAN

PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR/JNE

Simon Santonius 1200948506

Cindy Phicelia Gunawan 1200972991

Dewi Hendriyani 1200988094

Kelas / Kelompok : 07PBA/07

Abstrak

Tujuan penelitian skripsi ini adalah menganalisa, merancang dan mengembangkan sistem informasi jasa pengiriman pada PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir dalam proses *Pick up Service*, *Outbound*, dan *Inbound*. Sistem Informasi yang diusulkan bertujuan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi dari setiap proses bisnis yang dilakukan.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode studi pustaka, metode studi lapangan yang dilakukan dengan melakukan pengamatan dan observasi yaitu kunjungan langsung ke perusahaan untuk menganalisa proses bisnis yang dilakukan perusahaan dan melakukan wawancara atau interview yaitu dengan menanyakan langsung tentang alur proses bisnis yang berjalan pada perusahaan, serta metode analisis yaitu dengan mengidentifikasi proses yang berjalan pada perusahaan. **Hasil analisis** yang dicapai adalah sebuah aplikasi sistem informasi pengiriman barang dengan menggunakan metode analisa dan perancangan sistem informasi berorientasi objek yang diharapkan dapat meminimalisir perekaman data

secara manual dari aktivitas bisnis khususnya proses operasional pada PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir.

Simpulan yang dapat diambil dari penelitian yang telah dilakukan adalah diharapkan dengan pengimplementasian sistem yang telah diusulkan dapat membantu PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir dalam melakukan proses pengiriman barang melalui pengolahan data yang cepat, akurat, serta terintegrasi yang diharapkan dapat mendukung pihak manajemen perusahaan dalam memperoleh informasi yang diperlukan dengan cepat dan akurat serta penyajian laporan-laporan untuk membantu Manajer dalam pengambilan keputusan.

Kata kunci : *Pengembangan, Sistem Informasi, Jasa Pengiriman.*